



## 大切なお客様へ

平素はトヨタの商品ならびにトヨタ販売店をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様に安心してクルマにお乗りいただくために国が審査・確認を行う認証申請において、国土交通省からトヨタ自動車に対し是正命令をいただきました。国の認証制度の根底を揺るがすものであり、弊社として大変重く受け止め、全社を挙げて再発防止に取り組んで参る所存です。誠に申し訳ございません。

国土交通省よりご指摘・ご指導いただいた車種につきましては、お客様に安全にご使用いただけることを確認いたしておりますので、安心してお乗りください。

また、国土交通省の法規適合性の確認がなされ出荷停止が解除された車種につきましても、順次出荷・生産再開を進めて参ります。もうしばらくお待ちくださいますよう、よろしくお願いいたします。

一日も早くお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。本件に関しまして、お客様にご迷惑・ご心配をおかけしていることを重ねてお詫び申しあげるとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申しあげます。

※ 次ページに国土交通省からトヨタ自動車への是正命令に伴い  
ご指摘・ご指導いただいた車種一覧を記載しております

2024年8月  
トヨタ自動車株式会社

## ※国土交通省からご指摘・ご指導いただいた車種

### ■現行生産中の車種

名称	生産開始年月
カローラアクシオ※	2015年2月
カローラフィールダー	2015年2月
ヤリスクロス	2020年7月
RAV4	2019年2月
ノア・ヴォクシー	2021年12月
ハリアー	2022年9月
LM	2023年10月

※教習車含む

### ■生産終了した車種

名称	生産開始年月
クラウン※	2014年7月
アイシス	2015年9月
シエンタ	2015年5月
RX	2015年9月
プリウスα	2014年10月
カムリ	2017年5月

※パトカー含む