



クルマの新しい価値を創造する。

Toyota Mobility Kushiro

お問い合わせはこちら

〒085-0007 北海道釧路市堀川町6-14

0154-24-2110 (管理本部 人財開発G)



採用情報はこちら
<https://tm-kushiro.jp/recruit/>



Toyota Mobility Kushiro

自動車販売店の枠を超えて、
地域社会に変革をもたらす存在になりたい。

私たちは単なるクルマの販売店ではありません。

地域社会が抱える様々な課題や問題に対して、

クルマや移動サービスの側面から果敢に挑戦し続けます。

 Toyota Mobility Kushiro



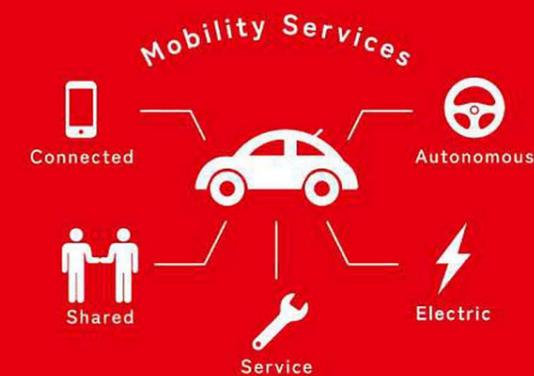
Business contents

● 事業内容

モビリティサービス

移動を自由に。快適に。

カーシェアリングなどのモビリティサービスにより、ユーザーに便利で柔軟な移動手段を提供します。持続可能な未来を見据え、電動車両や新技術の導入を積極的に行い、地域がかかえる交通課題への解決策としても注力しています。利便性と革新性を追求し、より便利で環境に優しいモビリティソリューションを提供しています。



カーシェアサービス

“所有”から“利用”へ。

私たちは“TOYOTA SHARE事業”を実施しています。必要なときに必要なだけ自由にクルマを使える便利で新しい移動手段を提供することで、時代の変化にも柔軟に対応しながら、地域の移動利便性向上に積極的に取り組んでいます。



小型モビリティ

歩道での移動が可能なC+walkシリーズをはじめとする、あらゆる小型モビリティを通じ、お客様のライフステージに合わせた移動手段を提供することで、すべての人が自由に移動できる、より良いモビリティ社会の実現に向けて取り組んでいます。



新車 ワクワクも。安心も。

豊富なモデルラインナップとカスタマイズオプションで、お客様の理想に叶う1台を。安全性、燃費効率、快適性、そしてデザイン。さまざまな個性を持つ車両があるからこそ、ワクワクするようなクルマ選びをお手伝いすることができます。



U-Car コストだけじゃないメリット。

厳格な点検を行い、信頼できるU-Carの提供を。コストパフォーマンスの面だけでなく、すぐに納車が可能といったメリットも。幅広いモデルや年式の中から、お客様のニーズに合ったクルマをご提案します。



点検・整備 正確、親切、そして信頼。

点検・整備の原点は“3S”精神。お客様のカーライフを守るためには、1つのネジの緩みも見逃せません。それを支えるのは、高い技術力とお客様を想う心だと考えています。正確(S)な技術力と、親切(S)なお客様対応、その2つの“S”が信頼(S)に繋がっているのです。

各種保険

安心と安全を兼ね備えたカーライフをサポートするために、お客様からのヒアリングを通して、将来・家族・万への備えなど、1人ひとりに最適な保険プランを設計し、提供しています。

携帯電話・スマートフォン

最新のau・UQmobile端末を幅広く取り揃え、お客様のニーズに合わせた最適なプランを提供しています。優れた品質と信頼性、充実した機能を備えた携帯端末で、便利なモバイルライフを実現します。

アグリ事業

持続可能な食糧生産と地域の繁栄を目指し、品質と安全性にこだわった作物を栽培しています。地球環境への負荷を最小限に抑えながら、美味しさと栄養価に優れた農産物を生産しています。

Corporate philosophy

企業理念

Mission 私たちの存在意義 **社員と家族の幸せと共に
地元の魅力ある未来に明るく元気に貢献します
～Positive&Challenge～**

Vision 私たちが目指す **道東No.1のモビリティカンパニー**

Value 私たちの行動指針

- 1 わたしたちは、
みんなの笑顔大切にします
明るい言葉が響き合うと、笑顔の連鎖が生まれる。笑顔の連鎖が前向きで楽しい職場を育み、みんなが幸せになれる環境が生まれる。
- 2 わたしたちは、
感謝と思いやり大切にします
感謝と思いやりの心をもって、互いに「ありがとう」を言い合える。互いが互いを尊重し肯定する文化から、みんなが幸せになれる環境が生まれる。
- 3 わたしたちは、
誠実な心大切にします
誠実であること、公平・公正であることが、ステークホルダーからの信頼につながり、みんなが幸せになれる環境が生まれる。
- 4 わたしたちは、
地域とのつながり大切にします
積極的な関与と貢献、共生を通じて地域との絆を育て続ける。地元を愛し、地元から愛されることを通じて、みんなが幸せになれる環境が生まれる。
- 5 わたしたちは、
環境への配慮大切にします
広大で豊かな道東の自然を次世代に継承する。環境に配慮したモビリティサービスの提供を通じて、みんなが幸せになれる環境が生まれる。
- 6 わたしたちは、
限りない成長を追求します
魅力ある未来のために、失敗を恐れず、挑戦する。主体的な個々の取り組みを、組織として連携させ、シナジーを生み出す。ナイスチャレンジが持続的な成長を生み、みんなが幸せになれる環境が生まれる。

Environment

職場環境

働きやすい環境を目指して

■ やめかえ活動

業務の“今”を見つめ、“将来”に向けてカイゼン。

やめかえ活動は、現状の業務の課題や問題を各部署が持ち寄り、「もっと楽に、もっとよくする」ため業務そのものの廃止や見直しを議論し、カイゼンする取り組みです。社員全員が問題を提起でき、より仕事や現場に寄り添うことができる活動を目指しています。

🗨️ キャリア面談

人事が“独りよがりにならない”ために

社員の希望や能力・適正に応じたキャリアパスを策定するために、年に一度、全社員との面談を丁寧を実施しています。また、キャリア面談のほか人事評価に関するフィードバック面談や目標設定面談などを通じて、評価や人事に納得度や透明性を高める取り組みを実施しています。

☁️ クラウド勤怠管理システム

社員はオンライン上で自分の出退勤時間や休暇申請などの勤怠情報を簡単に入力できます。管理者はリアルタイムでデータを確認・承認できるため、勤務時間の正確な把握や労働時間の管理を可能にし、社員と管理者のコミュニケーションを円滑にしています。

🚒 災害安否確認システム

社員の安全確認を迅速かつ効率的に行い、災害時の対応を強化します。個人情報を登録し、安否情報を提供することで、遠隔地からでも被災者の状況を把握できます。迅速な救助活動や情報共有を可能にし、社員の安心と安全を確保しています。

Schedule

• 主な業務スケジュール

Job description



Sales staff
営業スタッフ Tさん

お客様の大切な車を安心・安全にご利用いただくために、車検や定期点検をご案内しています。また、カーライフを充実させるために、お客様のニーズに合ったお車の提案やお車に関する商品、自動車保険などもご案内しております。お車に関するご不明点やお困りごとがあれば、親身になり迅速に対応しています。

Schedule

09:00

朝礼・準備

その日の連絡事項やスケジュール等を全員で共有し、お客様への対応準備を実施。



10:00

来店対応

来店されたお客様へ、車に関するご説明やご提案、アドバイスをします。



12:00 昼休み



15:00 お客様と商談

お車の購入を予定されているお客様と商談し、お客様に合ったプランを提案します。



13:00

納車(引き渡し)

新車・U-Carを購入して頂いたお客様へ、操作方法や点検スケジュールを丁寧に説明します。



16:30

誘致活動

お車の調子伺いや発表会のご案内、車検・点検時期をお知らせし、お客様へフォローします。



17:00

活動報告・清掃

その日の活動結果を入力し、翌日の事前準備と身の回りの整理整頓を実施。

17:30 退社 お疲れ様でした。

Job description



Service engineer
サービスエンジニア Yさん

主に車検や点検整備、オイル交換、タイヤ交換など、車のメンテナンスをしています。また、若手エンジニアの育成、作業スケジュールの管理、部品の発注・在庫管理や整備後にお客様へ整備結果のご説明もしています。幅広い車種に対応するために日々学習を重ねています。

Schedule

09:00 朝礼・作業開始

その日の連絡事項やスケジュール等を共有し、全員でお客様への対応準備を行い作業開始。

09:10 車検整備

お客様のご用命に加え、安心・安全に乗れるように車両各部を点検・整備し迅速および丁寧に作業を進めていきます。



11:00

点検作業(プロケア10)

6か月毎の点検を実施し、お客様に安心してお乗りいただく為、エンジンルーム・シャシ廻りなどの10項目を点検。

14:00

故障修理

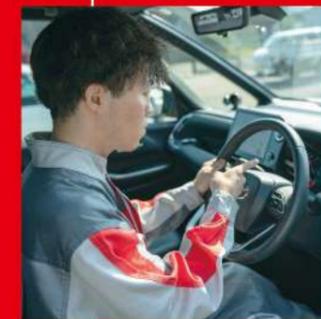
お客様のご用命・ご要望を受けた調子の悪い箇所について問診のうえ、故障箇所を特定し、的確な修理を実施。



13:00

点検作業(12か月定期点検)

12か月点検を実施。エンジンルームやシャシ廻りの点検に加え、ブレーキを分解し、点検結果について交換部品を示した作業の説明と次回点検までのアドバイスをを行います。



12:00 昼休み

16:30

点検作業(1か月無料点検)

新車をご購入いただいたお客様の最初の点検。エンジンルーム、シャシ廻りの点検を実施。



17:00 整理・整頓・清掃

その日の作業が終わったら、掃除をして終了。

17:30 退社 お疲れ様でした。

Interview

社員インタビュー



Sales staff
営業スタッフ Tさん

仕事のやりがい

営業スタッフとして、お客様の期待にお応えでき、「提案してくれてありがとう」と感謝して頂いた時や「Tさんが担当で良かった」と言ってくれた時の喜びが、自分のやりがいに繋がっています。お客様に対する姿勢や言葉遣い、何よりも“感謝の気持ち”を持って接する事を日々心がけています。

成長を感じる瞬間

自信が無かった仕事を上司・先輩が優しくサポートしてくれたおかげもあり、お客様との信頼関係が築けた時や自分なりの進め方を考えられるようになった時に成長を感じます。お車の事などで、お客様との会話が増えコミュニケーション力が付き、初対面のお客様とも気軽に話せるようになりました。

Service engineer
サービスエンジニア Yさん

仕事のやりがい

お客様からお車をお預かりする際、「よろしく頼みます」と言っていた時に、大切なお車の整備を任せてもらっていると実感します。親切、丁寧、正確な整備で、お客様に「安心して車に乗れる」と喜んでもらった時にやりがいを感じます。

成長を感じる瞬間

日々整備を行う中で、先輩から色々な事を学んでいます。車の構造や仕組みを理解することで知識が身に付き効率がアップした時や、新しい仕事を任された時に、成長を感じます。



Administrative Staff
事務スタッフ Sさん

仕事のやりがい

私は本部で携帯電話関連の通信業務を主に担当しています。サポートで店舗へ出向いた際、社員がスマートフォンなどを販売する時の疑問や質問に対して丁寧に説明をしております。社員から「ありがとう」と感謝されたり「助かったよ」と言われたりすると、また次も頑張ろうという気持ちになり、やりがいを感じます。

成長を感じる瞬間

通信業務は携帯電話やスマートフォンの新機種・キャンペーン・料金プランなどの専門的な知識を求められることが多く、情報の更新が頻繁にある仕事です。入社当初は、お客様との会話に慣れず上手く説明ができない事もありましたが、上司や先輩にアドバイスをいただきながら積み重ねてきた経験や知識を、お客様との対応時などで活かした時に成長を感じます。



Personal evaluation

人事評価

社員を適切に評価するための「基準」や「ルール」「プロセス」を設定し、より公平で、より納得感のある**人事評価制度**を導入しています。



今年度1年間で「何を」「どのように」「どのレベルまで」と言った具体的な目標を直属上司と相談の上、自ら設定。

人事評価プロセス

評価決定後は、その評価の内容を正確に把握し、社員への確実なフィードバックの実施とフィードバックを通じて成長の機会を創出する。

Personal training

社員研修

社員一人ひとりのスキルアップを目指した**社員研修制度**を導入しています。

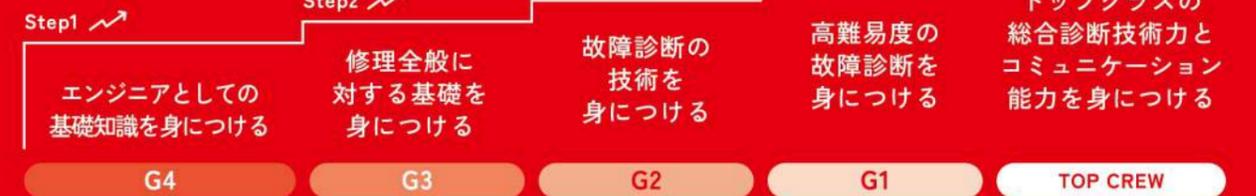


階層別研修

新人研修

サービススタッフ ステップアップのながれ

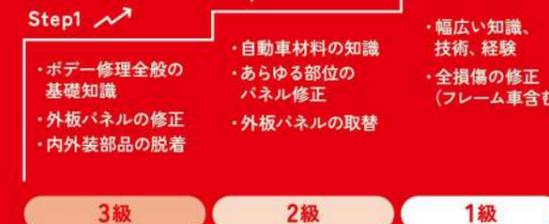
● トヨタ技術検定



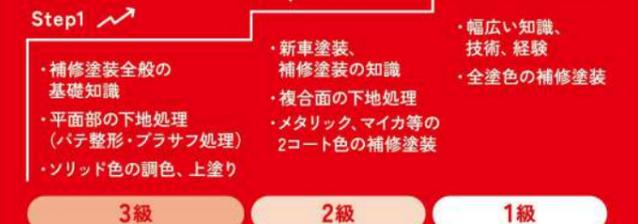
● トヨタ業務認定



● ボデー



● ペイント



※自動車整備資格取得に関わる費用は会社が負担します。

Recruitment

・ 募集要項

採用 内容

募集職種

サービスエンジニア・営業スタッフ・事務スタッフ

提出書類

エントリーシート・卒業見込証明書・成績証明書・健康診断書等

選考方法

書類選考・適正検査・面接

入社後の 処遇

諸手当

技術手当・家族手当・役職手当・住宅手当(支給条件有)・通勤手当・その他

休日

毎週月曜日(変則週休2日制)・年末年始・GW・夏季休暇・特別休暇年間110日(年間休日カレンダーによって休日を設定)

福利厚生について

厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険、退職金制度、従業員車両購入制度、従業員親族車両購入制度、従業員自家用車整備料金制度、従業員親族車両整備料金制度、自動車保険団体扱い制度、財形貯蓄、キャンピングカー貸出

勤務地については採用計画を基に配属先を決定いたします。



喜多町店

📍 釧路市喜多町1番39号



堀川店

📍 釧路市堀川町6番14号



鳥取店

📍 釧路市鳥取大通4丁目16番5号



星が浦大通店

📍 釧路市星が浦大通3丁目4番30号



星が浦店

📍 釧路市星が浦大通3丁目3番10号



根室店

📍 根室市西浜町8丁目121番地



厚岸店

📍 厚岸郡厚岸町宮園3丁目137番地



中標津店

📍 標津郡中標津町東22条北1丁目1番地



弟子屈店

📍 川上郡弟子屈町鈴蘭4丁目2番1号



ウイング桂木店

📍 釧路郡釧路町桂木6丁目6番



ピッカー昭和店

📍 釧路市昭和中央2丁目1番10号

■商品化センター

📍 釧路市入江町6番17号

■新点センター

📍 釧路市星が浦南1丁目5番5号

■BPセンター

📍 釧路市喜多町2番30号

地元の未来と共に、 貢献し続けるチャレンジを。

企業理念(ミッション・ビジョン・バリュー)に共感いただける方、特に「常に前向きに新しい視点でチャレンジしていただける方」を歓迎いたします。笑顔あふれる職場で、我々と一緒にたくさんのナイスチャレンジを生み出してみませんか? 我々は社員全員の声を「やめかえ活動」などを通じて取り入れ、もっと良い会社への変革を進めるとともに、皆さん自身の成長を促す人事評価制度の運用をスタートし、皆さんがナイスチャレンジを生み出しやすいよう、全力で取り組んでまいります。皆さんが、我々の仲間になっていただけること、心よりお待ちしております。

代表取締役社長 工藤 健雄



Company Profile

会社概要

会社名 トヨタモビリティ釧路株式会社

本社所在地 〒085-0007 北海道釧路市堀川町6番14号

設立 1956年8月20日



◀ HPIはこちら [<https://tm-kushiro.jp/>]



トヨタモビリティ釧路株式会社は健康経営優良法人2024に認定されました。健康経営優良法人認定制度とは、地域の健康課題に即した取り組みや日本健康会議が進める健康増進の取り組みをもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度です。

Business

事業内容

- 新車販売 ● 中古車販売 ● 自動車リース
- 自動車整備、部品・用品販売 ● 自動車買取
- 各種保険の取扱い(自動車保険・損害保険・生命保険)
- 携帯電話、スマートフォン関連販売 ● カーシェア事業
- アグリ事業

History

沿革

- 1956年8月20日 釧路トヨベツ株式会社設立
- 1962年5月 1日 トヨタカラー釧路株式会社設立
- 1979年9月 8日 トヨタビスタ釧路株式会社設立
- 2004年5月 1日 トヨタビスタ釧路株式会社をネットヨタ道東株式会社に名称変更
- 2021年7月 1日 釧路トヨベツ株式会社とネットヨタ道東株式会社が合併
- 2022年7月 1日 釧路トヨベツ株式会社とトヨタカラー釧路株式会社が合併及び名称変更トヨタモビリティ釧路株式会社設立

Group company

関連会社

- ・ 釧路貨物自動車株式会社
- ・ 北州運輸株式会社
- ・ 株式会社藤総合
- ・ 第一共栄交通株式会社
- ・ 株式会社釧路オーク
- ・ 協栄サービス株式会社
- ・ 株式会社トヨタレンタリース釧路